

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования
Администрации Дятьковского района

Брянской области
Л.В. Макасова

Л.В. Макасова 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

Средней общеобразовательной школы

Дятьковского района Брянской области

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
--	--	--------------------------------------	--	---	-----------------------------

I Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ Слободянской СОШ в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	15.02.2023	Зам.директора по УВР Гаврилова Н.А. Зам.директора по ВР Тихомирова Г.С.	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ Слободянской СОШ приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	15.02.2023
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	15.02.2023	Зам.директора по УВР Гаврилова Н.А.	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о	15.02.2023

	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru .	15.02.2023	Зам.директора по УВР Гаврилова Н.А.	функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	15.02.2023	Зам.директора по УВР Гаврилова Н.А.	Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	15.02.2023
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	15.02.2023	Зам.директора по УВР Гаврилова Н.А.	Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	15.02.2023
	Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	15.02.2023	Зам.директора по УВР Гаврилова Н.А.	Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	15.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной	Продолжить благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	01.09.2023	Зам.директора по АХР	01.09.2023
	Усовершенствовать понятность навигации внутри школы социальной сферы	Усовершенствовать понятность навигации внутри школы социальной сферы	15.02.2023	Зам.директора по АХР	15.02.2023

<p>зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))</p>			<p>Зам.директора по УВР Гаврилова Н.А.</p>	<p>Наличие на официальном сайте школы информации о транспортной доступности.</p>	<p>15.02.2023</p>
<p>Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации маршруты общественного транспорта в разделе «Как к нам добраться?»</p>	<p>15.02.2023</p>			<p>15.02.2023</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3. Обеспечены ли все необходимые условия</p>	<p>Оборудовать кнопку вызова.</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Зам.директора по АХР</p>	<p>Кнопка вызова оборудована</p>	<p>01.09.2023</p>

	Доступности услуг для инвалидов.				
--	----------------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	01.09.2023	Зам.директора по ВР Тихомирова Г.С.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первом контакте.	01.09.2023
		Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	01.09.2023	Зам.директора по ВР Тихомирова Г.С.	Отсутствие замечаний(обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	01.09.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	15.02.2023	Зам.директора по УВР Гаврилова Н.А.	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	15.02.2023
		Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	20.03.2023	Зам.директора по УВР Гаврилова Н.А. Зам.директора по ВР Тихомирова Г.С.	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	20.03.2023
		Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2023 года	Зам.директора по УВР Гаврилова Н.А.	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	Постоянно 2023 года